

A1 Digital Web Presence Service

Servicebeschreibung

Version: 3.0

Datum: 01.06.2018

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeines	2
2	Produktbeschreibung	2
2.1	Verfügbare Pakete.....	2
2.1.1	Business.....	4
2.1.2	Business Webhosting	4
2.1.3	Business Pro	4
2.1.4	Professional	5
2.1.5	Upgrade-Option Professional 1000	5
2.1.6	Option für alle Pakete: Domain Weiterleitung	5
2.1.7	Advanced Tools	5
2.1.8	One Click Installation	7
2.2	Paketwechsel.....	7
2.3	A1 Digital Serviceauskunft.....	7

1 Allgemeines

Das A1 Digital Web Presence Service bietet Unternehmen ein Tool, um ihren Online-Auftritt selbständig zu erstellen und zu managen. Die Servicebedingungen hinsichtlich Nutzungsrechte, Voraussetzungen und Endnutzerbindungen sind auf www.a1.digital zu finden und im Rahmen des Erwerbs eines A1 Digital Web Presence Produktes zu akzeptieren.

2 Produktbeschreibung

2.1 Verfügbare Pakete

Das A1 Digital Web Presence Service ist in nachstehenden Paketen über den A1 Digital Marketplace verfügbar:

	Business	Business Webhosting	Business Pro	Professional
Inklusiv Leistungen				
Speicher	20 GB	20 GB	150 GB	300 GB
Datentransfer	200 GB	200 GB	1500 GB	3000 GB
Business Tools				
Website Builder	✓	✓	✓	✓
Suchmaschinenoptimierung	✓	✓	✓	✓
Responsive Design	✓	✓	✓	✓
Social Media Plugins	✓	✓	✓	✓
E-Mail Marketing			✓	✓
Online Shop Builder				✓
SSL Administrator		✓		✓
Advanced Tools				
Web Analysen	✓	✓	✓	✓
Dateiverwaltung	✓	✓	✓	✓
FTP Verwaltung	✓	✓	✓	✓
Website Sicherheit	✓	✓	✓	✓
Windows Dienste		✓	✓	✓
Protokollverwaltung	✓	✓	✓	✓
SSH Verwaltung	✓	✓	✓	✓
Unterstützte Software				
ASP		✓	✓	✓
ASP.net		✓	✓	✓
CGI-BIN	✓	✓	✓	✓
Microsoft Access		✓	✓	✓
Perl	✓	✓	✓	✓
PHP	✓	✓	✓	✓
MySQL Manager	✓	✓	✓	✓

MSSQL Manager		✓	✓	✓
One Click Installation				
WordPress	✓	✓	✓	✓
Joomla	✓	✓	✓	✓
Preis				

Es gelten die jeweils aktuellen Preise auf www.a1.digital sowie A1 Digital Marketplace.

2.1.1 Business

Das Paket Business beinhaltet 20 GB Speicher und 200 GB Datentransfervolumen. Mit dem Website Builder kann eine Website in wenigen Schritten erstellt, jederzeit bearbeitet und verwaltet werden. Die gesamte Website verfügt über „Responsive Design“, wodurch sie sowohl auf Desktops, als auch Tablets und Smartphones optimiert dargestellt wird. Mit der integrierten Suchmaschinenoptimierungs-Funktion kann das Ranking der Website bei Suchmaschinen (z.B. Google) in einfachen Schritten (z.B. Vergabe von Schlüsselwörtern, Seitenbeschreibungen) verbessert werden. Mit den Social Media Plugins wird das „Liken“, „Folgen“ und „Teilen“ von Inhalten auf Facebook ermöglicht.

2.1.2 Business Webhosting

Mit dem Paket Business Webhosting stehen 20 GB Speicher und 200 GB Datentransfervolumen zur Verfügung. Dieses Paket bietet die Funktionalitäten des Websites Builders inkl. Responsive Design, Suchmaschinenoptimierungs-Tool und Social Media Plugins. Darüber hinaus bietet das Paket die Möglichkeit der SSL Administration, womit Kunden generische und separat erworbene SSL (Secure Sockets Layer) Zertifikate verwalten können. Mit einem SSL Zertifikat wird sichergestellt, dass Transaktionen oder sensibler Inhalt geschützt und sicher sind. Die Nutzung von MSSQL Datenbanken und Windows Services (Programmieroption für den Kunden) stehen auf Anfrage ebenfalls zur Verfügung.

2.1.3 Business Pro

Die Business Pro Variante beinhaltet 150 GB Speicher und 1500 GB Datentransfervolumen. Neben dem Website Builder, Responsive Design (die Website wird auf Desktop, Tablet und Smartphone optimiert dargestellt), Suchmaschinenoptimierung und Social Media Plugins beinhaltet dieses Paket ein E-Mail Marketing Tool, mit dem Newsletter in wenigen Schritten erstellt, Kontakte verwaltet und Reportings ausgewertet werden können.

2.1.4 Professional

Das Paket Professional verfügt über 300 GB Speicher und 3000 GB Datentransfervolumen. Inkludierte Features sind: Website Builder, Responsive Design (die Website wird auf Desktop, Tablet und Smartphone optimiert dargestellt), Suchmaschinenoptimierung, Social Media Plugins und E-Mail Marketing. Zusätzlich kann mit dem integrierten Online-Shop Builder ein eigener Web-Shop für 100 Produkte inklusive Online-Zahlungsabwicklung erstellt werden, um Produkte online zu verkaufen. Weiters ist ein SSL Administrator zur Verwaltung von SSL Zertifikaten vorhanden.

2.1.5 Upgrade-Option Professional 1000

Weiters steht das Paket Professional 1000 als Upgrade-Option mit erweitertem Online Shop allen Kunden, die bereits ein A1 Digital Web Presence Service erworben haben, zur Verfügung. Inkludiert sind 300 GB Speicher und 3000 GB Datentransfervolumen. Zusätzlich stehen der Website Builder, Responsive Design (die Website wird auf Desktop, Tablet und Smartphone optimiert dargestellt), Suchmaschinenoptimierung, Social Media Plugins, E-Mail Marketing, integrierter Online Shop Builder für den Verkauf von 1000 Produkten zur Verfügung. Weiters ist ein SSL Administrator zur Verwaltung von SSL Zertifikaten vorhanden.

2.1.6 Option für alle Pakete: Domain Weiterleitung

Der Kunde kann im A1 Digital Marketplace zu allen Paketen ein Domain Weiterleitungspaket bestellen. Damit kann der Kunde eine Domain auf seine Hauptdomain zeigen lassen. Dies hat zur Auswirkung, dass auch bei Eingabe der weitergeleiteten Domain die Inhalte der Hauptdomain angezeigt werden.

2.1.7 Advanced Tools

Folgende Tools können ergänzend zu den A1 Digital Web Presence Service Paketen genutzt werden:

- **Web-Analysen**

Dieses Tool bietet die Möglichkeit der Auswertung von Statistiken rund um die Website, wie Besucher pro Seite, Verweildauer der Besucher, Anzahl der Besucher/Zeitraum etc.

- **Dateiverwaltung**

Mit dem Filemanager können Dateien kopiert, verschoben, umbenannt und bearbeitet werden. Außerdem können Zugriffsrechte für Dateien geändert und Dateien wiederhergestellt werden.

- **FTP Verwaltung**

Die FTP Verwaltung kann ebenfalls für den Up- und Download von Dateien verwendet werden.

- **Website Sicherheit**

Über die Website Sicherheit können Teile der Website bzw. bestimmter Verzeichnisse eingeschränkt werden.

- **Windows Dienste**

Über das Tool Windows Dienste können Active Server Pages (ASP) und Active Server Pages.net (ASP.net) (Programmieroption für den Kunden) für die Erstellung von Websites aktiviert werden.

Verfügbar ab Paket Business Webhosting.

- **Protokollverwaltung**

Über das Tool der Protokollverwaltung können Serverlogs über Aktivitäten und Verkehr auf der Website abgerufen werden. Serverlogs können außerdem für Statistikprogramme von Fremdanbietern genutzt werden.

- **Secure Shell (SSH) Verwaltung**

Die Secure Shell Verwaltung richtet sich an fortgeschrittene Benutzer mit guten UNIX Kenntnissen. Für die Verwendung dieses Tools ist ein SSH-Client Voraussetzung.

- **MySQL Manager**

Der MySQL Manager ist für erfahrene Nutzer konzipiert. Mit diesem Tool kann die MySQL Datenbank verwaltet, eine neue Datenbank erstellt oder vorhandene gelöscht werden.

- **MS SQL Manager**

Der MS SQL Manager dient der Verwaltung von Datenbanken. Um die MS SQL Datenbank nutzen zu können, müssen zuvor Windows Services aktiviert werden.

Die Funktionalität wird erst bei Bestellung des Kunden von A1 Digital freigeschaltet. Die Bestellung durch den Kunden erfolgt direkt über die A1 Digital Service Line. Für die Verwendung von MS SQL Datenbanken fallen zusätzliche Kosten an.

Die Freischaltung von MS SQL Datenbanken kann ab dem Paket Business Webhosting bestellt werden.

2.1.8 One Click Installation

Mit einem Klick können Kunden auf WordPress und Joomla zugreifen und diese Softwareprogramme im Rahmen ihres A1 Digital Web Presence Services nutzen.

Für das Paket Business Webhosting kann zusätzlich auf Microsoft FrontPage zugegriffen werden. Im Rahmen der Installation sind die Bedingungen des jeweiligen Herstellers zu akzeptieren.

2.2 Paketwechsel

Ein up- oder downgrade des Paketes ist abhängig der Bindefrist möglich und wird durch den Kunden selbst im A1 Digital Marketplace durchgeführt. Ein derartiger Umstieg hat Auswirkungen auf den Umfang der Leistung (Speichermenge, Datentransfermenge, inkludierte Tools) und den Preis.

2.3 A1 Digital Serviceauskunft

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer 0800 664 810 oder senden eine E-Mail an support@a1.digital und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Zoho Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.