

# IKARUS® Cloud Security Services

---

## Servicebedingungen

Version: 4.0

Datum: 05.03.2020

# Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines .....	3
2.	IKARUS Lizenzbestimmungen .....	3
3.	Nutzungsvoraussetzungen .....	4
4.	Leistungen von A1 Digital Deutschland GmbH .....	4
4.1.	A1 Digital Serviceauskunft .....	4
4.2.	Control Panel .....	4
5.	Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit.....	5
5.1.	Lizenzen.....	5
5.2.	Serviceverfügbarkeit.....	5
5.3.	Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Digital Control Panel .....	5
6.	Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer .....	5

## 1. Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „IKARUS Security Software GmbH“ (kurz „IKARUS“), die Ihnen als Kunde über den A1 Digital Marketplace angeboten und bereitgestellt werden. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH zur Anwendung.

Alle angebotenen IKARUS Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements (monatlich, jährlich). Alle angebotenen IKARUS Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von IKARUS welche auf der Hersteller-Website unter <https://www.ikarussecurity.com/managed-it-security-solutions/> zu finden sind.

Die Services von FireEye, Inc. werden von IKARUS in Österreich gehostet und betrieben.

Für FireEye Services gelten die rechtlichen Bestimmungen die auf der Unternehmenswebsite von FireEye ersichtlich sind: <https://www.fireeye.de/company/legal.html>.

Die über A1 Digital verfügbaren Angebote können leicht variieren. Die aktuellen Angebote und Kosten werden unter <http://www.a1.digital> publiziert.

A1 Digital fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für IKARUS. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 Digital die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem Ikarus Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

## 2. IKARUS Lizenzbestimmungen

„IKARUS“ setzt größte Anforderungen auf den Schutz Ihrer Daten und auf die Zufriedenheit mit ihren Produkten. Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechten, Sicherheit und Datenschutz.

„<https://www.ikarussecurity.com/eula/>“

„<https://www.ikarussecurity.com/agb/>“

„<https://www.ikarussecurity.com/datenschutzerklaerung/>“

### **3. Nutzungsvoraussetzungen**

Um „IKARUS“ Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den Seiten des Herstellers pro Produkt unter „<https://www.ikarussecurity.com/managed-it-security-solutions/>“ in der aktuellen Version einsehbar.

Für die Wartung und betriebliche Unterstützung der FireEye Services benötigt IKARUS Zugang zur Instanz des Kunden in Form eines Wartungs-Accounts. Sollte der Kunde diesen Wartungs-Account entfernen ist eine Unterstützung durch IKARUS nicht mehr möglich. Es wird daher empfohlen diesen Account im Kundensystem nicht zu manipulieren oder zu entfernen.

Das Backup der FireEye Systeme ist in der Verantwortung des Kunden. IKARUS führt keinerlei Backups von Kundensystemen durch. Es wird jedem Kunden empfohlen für ein entsprechendes Backup zu sorgen.

Um FireEye Endpoint Security nutzen zu können ist ein Roll-out bzw. eine Installation der client-software erforderlich. Für diesen Roll-out ist der Kunde verantwortlich.

Für alle Services von IKARUS und FireEye die via A1 Digital zur Verfügung gestellt werden gilt, dass die Bereinigung von befallenen IT-Systemen (z.B.: durch Viren oder Malware) in der Verantwortung des Kunden ist.

## **4. Leistungen von A1 Digital Deutschland GmbH**

### **4.1. A1 Digital Serviceauskunft**

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer 0800 664 810 oder senden eine E-Mail an [support@a1.digital](mailto:support@a1.digital) und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Ikarus Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

### **4.2. Control Panel**

A1 Digital bittet Ihnen mit dem zur Verfügung gestellten Control Panel Zugriff und Übersicht auf Ihre gekauften Lizenzen. Sie können neue Lizenzen kaufen oder bestehende abhängig der Bindefrist abbestellen oder neue Produkte hinzufügen. Hinsichtlich Serververfügbarkeit kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH und die Nutzungsbedingungen für A1 Digital Marketplace zur Anwendung.

## **5. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit**

### **5.1. Lizenzen**

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb sind die Lizenzen den Benutzern direkt im IKARUS Produktportal zuzuweisen. Je nach Service stehen Ihnen eine unterschiedliche Anzahl an Benutzern zur Verfügung. Die genauen Produktdetails finden Sie sowohl auf der [www.a1.digital](http://www.a1.digital) Website wie auch im Control Panel Ihres Kundenkontos.

Das Nutzungsrecht gilt nach der Verfügbarkeitsmeldung im Control Panel als erteilt. Neue Nutzer müssen sich ggf. erst anmelden und das Passwort ändern, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht. Sie können die erworbenen Lizenzen im Portal des Herstellers an einzelne User verteilen und zuweisen. Erworbene Lizenzen werden ab Kaufdatum in Rechnung gestellt auch wenn sie noch keinem Nutzer zugeteilt wurden.

### **5.2. Serviceverfügbarkeit**

A1 Digital ist nicht der Serviceerbringer der Produkte, sondern tritt in diesem Zusammenhang als Vermittler auf und bietet Ihnen als Kunden zusätzliche Supportleistungen. Die Serviceverfügbarkeit ist deshalb abhängig vom Hersteller. A1 Digital kann für die Nutzung der Endservices, sprich den einzelnen Produkten von IKARUS, keine Serviceverfügbarkeit garantieren.

### **5.3. Einschränkung der Serviceverfügbarkeit – A1 Digital Control Panel**

Entstehen dem Kunden Kosten durch eine eingeschränkte Serviceverfügbarkeit des Control Panels (Abbestellen von Lizenzen), muss der Kunde dazu den Ausfall mit einer genauen Fehlerbeschreibung selbstständig melden. Der Ausfall gilt ab Meldung an A1 Digital. A1 Digital haftet nicht für Ausfälle, welche durch eine verzögerte Inbetriebnahme von Seiten des Kunden entstehen.

## **6. Preise, Kündigung und Mindestvertragsdauer**

Für alle IKARUS Produkte existieren Mindestvertragsdauern gegenüber A1 Digital, die Sie als Kunde während dem Kaufprozess wählen können (monatlich, jährlich). Hinsichtlich Vertragskündigung, Preisen, Änderungen und Umstellungen gelten die Bedingungen von A1 Digital, im Detail: AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH.