

# A1 Digital Web Presence Service

---

## Servicebedingungen

Version: 3.0

Datum: 01.06.2018

## Inhaltsverzeichnis

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1   | Allgemeines .....                             | 2 |
| 2   | Nutzungsvoraussetzungen und Verrechnung ..... | 3 |
| 2.1 | Paketwechsel .....                            | 3 |
| 2.2 | Verrechnung .....                             | 4 |
| 3   | Serviceparameter .....                        | 4 |
| 3.1 | Verfügbarkeit .....                           | 4 |
| 3.2 | Erreichbarkeit .....                          | 4 |
| 3.3 | Fehlerbehebung .....                          | 5 |
| 4   | Vertragsabschluss und –beendigung .....       | 6 |
| 5   | Sonstiges .....                               | 6 |
| 6   | Spezielle Nutzungsbedingungen .....           | 6 |
| 6.1 | Allgemeines .....                             | 7 |
| 6.2 | Digital Content Lizenzvereinbarung .....      | 9 |

## 1 Allgemeines

Das A1 Digital Web Presence Service bietet Unternehmen eine Anwendung, um ihren Online-Auftritt selbständig zu erstellen und zu managen. Dies erfolgt über die A1 Digital Web Presence Service Plattform (Online Presence Builder) durch den Kunden oder durch von Kunden beauftragte Mitarbeiter. Der Kunde kann über die A1 Digital Marketplace Administration (<http://www.a1.digital>) mit Benutzernamen und Passwort auf die A1 Digital Web Presence Service Plattform (Online Presence Builder) zur Erstellung und Verwaltung seines Online-Auftrittes zugreifen. Das A1 Digital Web Presence Service kann in verschiedenen Paketen bezogen werden, die unterschiedliche Features und Leistungen umfassen. Details und Inhalte der Pakete sind auf [www.a1.digital](http://www.a1.digital) zu finden.

Das Service wird in ISO 27001 zertifizierten Rechenzentren in der Europäischen Union betrieben.

Der Kunde erwirbt im Zusammenhang mit A1 Digital Web Presence Service weder Hard- oder Software, noch die dazugehörigen Lizenzen. A1 Digital Telekom Austria stellt dem Kunden ein Nutzungsrecht an der Online Plattform des A1 Digital Web Presence Services zur Verfügung. Der Kunde ist berechtigt, auf den digitalen Inhalt zuzugreifen; dieser umfasst Vorlagen und Designs zur Website-Erstellung.

Sofern hier nicht abweichend geregelt, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH zur Anwendung.

Der Kunde hat seine Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren und nicht an (unbefugte) Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 Digital unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet gegenüber A1 Digital für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden. Allfällige Zugangsdaten und Passwörter werden dem Kunden elektronisch an die zuletzt bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse übermittelt.

## **2 Nutzungsvoraussetzungen und Verrechnung**

Um das A1 Digital Web Presence Service zu nutzen, sind folgende Voraussetzungen seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind:

- Eine aufrechte Internetverbindung
- Internet-Explorer, Firefox, Google Chrome oder Safari (jeweils aktuellste Version)
- Endgerät(e) (z.B. Desktop oder Notebook)
- Das Service muss mit einer Domain verbunden werden

### **2.1 Paketwechsel**

Ein up- oder downgrade des Paketes ist abhängig von der gewählten Vertragslaufzeit möglich und wird durch den Kunden selbst im A1 Digital Marketplace durchgeführt. Ein derartiger Umstieg hat Auswirkungen auf den Umfang der Leistung (Speichermenge, Datentransfermenge, inkludierte Tools) und die Entgelte.

## **2.2 Verrechnung**

Die Verrechnung der Grundpakete erfolgt monatlich im Vorhinein und beginnt mit dem Datum der Anmeldung und der Aktivierung des Services.

Wird der inkludierte Speicher oder das Datentransfervolumen überschritten, werden dem Kunden pro zusätzlich benötigtem GB Speicher € 0,86 exkl. USt und € 0,35 pro GB exkl. USt für zusätzlich benötigtes Datentransfervolumen verrechnet. Die Verrechnung dieses zusätzlich benötigten Speichers oder Datentransfervolumens erfolgt monatlich im Nachhinein. Es gelten die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH.

## **3 Serviceparameter**

Nachfolgend wird der Support für das A1 Digital Web Presence Service im Hinblick auf Nutzungszeit, Verfügbarkeit, Erreichbarkeit und Fehlerbehebung erläutert.

### **3.1 Verfügbarkeit**

A1 Digital garantiert eine Verfügbarkeit (E-Mail Services, Web Services, DNS Services und Netzwerk) von 99,7% pro Abrechnungsperiode.

Die Verfügbarkeit gilt nicht für:

- Fehler im Netzwerk des Kunden oder Fehler in der Konfiguration des Netzwerk-Equipments
- Fehler in der PC-Software des Kunden, des Web-Browsers oder der Web-Applikation
- Fehlende Verfügbarkeit aufgrund von geplanten oder akut notwendigen Wartungsarbeiten, Wartungen der Telekommunikation oder der Infrastruktur
- Fehlerhafte oder unterlassene Investitionen in Equipment
- Fehler durch Viren

### **3.2 Erreichbarkeit und Serviceauskunft**

Dieses Service beinhaltet Auskunft über die Serviceverfügbarkeit und behandelt sämtliche Fragen zu Rechnungen und Datenschutz.

Sie kontaktieren die Nummer 0800 664 810 oder senden eine E-Mail an [support@a1.digital](mailto:support@a1.digital) und erhalten Auskunft über folgende Informationen:

- Serviceverfügbarkeit für Ihre Microsoft Anwendungen.
- Information über die erhaltene Rechnung
- Datenschutzanfragen

### 3.3 Fehlerbehebung

Die technischen Experten von A1 Digital stehen den Kunden Montag bis Freitag von 8:00-19:00 Uhr zur Verfügung.

#### **Reaktionszeit (kritische Fehler): 2 Stunden**

Die Reaktionszeit ist der Zeitraum zwischen der Störungsmeldung durch den Kunden und der Bestätigung der Störungsübernahme durch die für die Störungsbehebung verantwortliche Stelle der A1 Digital. Die Bestätigung der Störungsübernahme erfolgt telefonisch oder auf elektronischem Weg. Kann eine Bestätigung der Störungsübernahme, aus Gründen, die nicht von A1 Digital zu vertreten sind, nicht erfolgen, gilt dies als Fremdverzögerung. Nach Bestätigung der Störungsübernahme wird unverzüglich mit der Störungsbehebung begonnen.

Lösungszeit Störungsbehebung (kritische Fehler): bis zu 24h für Massentstörung (an Werktagen von Montag bis Freitag), bis zu 16 Stunden für Einzelentstörung (an Werktagen von Montag bis Freitag)

Die Lösungszeit ist der Zeitraum zwischen Bestätigung der Fehlerannahme oder proaktiver Störungserkennung und der Lösung.

Kritische Fehler: Die vertragsgemäße Nutzung des Service ist nicht möglich oder unzumutbar eingeschränkt. Das heißt, dass der Fehler u. a. schwerwiegenden Einfluss auf die Abwicklung der Geschäftsprozesse oder auf die Sicherheit hat. Das sind vor allem Fehler, die eine weitere Verarbeitung ausschließen. Funktionsbezogene Beispiele sind Systemstillstand ohne Wiederanlauf, Datenverlust, Datenzerstörung und falsche Ergebnisse bei zeitkritischer Massenverarbeitung von Daten, gravierende Unterschreitung von vereinbarten Leistungsdaten des Systems (z.B.: Performance, Antwortzeiten).

## **4 Vertragsabschluss und –beendigung**

Der Vertrag zwischen A1 Digital und dem Kunden über die Nutzung des A1 Digital Web Presence Service kommt durch die Bestellung des Kunden über den A1 Digital Marketplace und Aktivierung des Services (im Wege des elektronischen Fernabsatzes) zustande. Der Vertrag kann jederzeit durch den Kunden über den A1 Digital Marketplace beendet werden. In diesem Fall endet der Vertrag mit Ablauf der aktuellen Verrechnungsperiode.

Hinweis für den Kunden: Bei Vertragsbeendigung ist der Kunde dafür allein verantwortlich seine Daten in geeigneter Form abzusichern.

Bei Ablauf des Services oder dieser Vereinbarung ist der Kunde nicht länger zur Nutzung der Software und Services berechtigt und kann nicht mehr auf Inhalte im Website Builder zugreifen.

## **5 Sonstiges**

Folgende Daten werden zur Erstellung Ihres A1 Digital Web Presence Service Kontos an unseren Serviceprovider Hostopia Ireland Limited weitergegeben: Vorname, Zuname, Firmenname, Adresse, Ort, Stadt, PLZ, Land, Telefonnummer, Fax Nummer (wenn verfügbar). Diese Daten verbleiben in der EU. A1 Digital fungiert als Reseller des Services wobei die Datenschutz-Bestimmungen unseres Serviceproviders zur Anwendung gelangen.

<https://www.hostopia.com/legal.html>

## **6 Spezielle Nutzungsbedingungen**

Der Kunde verpflichtet sich, A1 Digital Web Presence Services nur im Einklang mit allen anwendbaren Rechtsvorschriften und gemäß dieser Servicebedingung, den Nutzungsbedingungen A1 Digital Marketplace sowie den anwendbaren AGB Solutions, EB und LB und Servicebeschreibungen zu verwenden und den bereitgestellten Dienst bzw. Speicherplatz insbesondere nicht zur Speicherung oder Verbreitung gesetzwidriger Inhalte zu verwenden.

Der Kunde verpflichtet sich, gegenüber A1 Digital die alleinige Verantwortung für die Einhaltung der Rechtsvorschriften zu übernehmen. Der Kunde verpflichtet sich weiters, die vertraglichen Leistungen in keiner Weise zu gebrauchen oder von anderen in Anspruch nehmen zu lassen, die zur Beeinträchtigung Dritter führt oder für A1 Digital sicherheits- oder betriebsgefährdend ist. Der Kunde wird A1 Digital jedenfalls von allen Ansprüchen

Dritter aufgrund der Verletzung dieser Verpflichtungen auf erstes Ansuchen und in vollem Umfang schad- und klaglos halten. Eine nicht zweckentsprechende Nutzung von A1 Digital Web Presence Service durch Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen berechtigt A1 Digital, die Erbringung von Leistungen gemäß den AGB Solutions gänzlich oder teilweise zu verweigern (Sperrung). Weiters stellt ein solcher Verstoß einen wichtigen Grund im Sinne der AGB Solutions dar, der A1 Digital berechtigt, das Vertragsverhältnis mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

Diese Nutzungsbedingungen sind eine Vereinbarung zwischen Ihnen und der A1 Digital Deutschland GmbH.

## **6.1 Allgemeines**

### **A. Akzeptanz**

1. Sie erklären sich einverstanden, die nachfolgenden verbotenen Verhaltensweisen zu unterlassen;

### **B. UNZULÄSSIGES VERHALTEN**

Sie verletzen diese Nutzungsbedingungen, wenn Sie eines der nachfolgenden Beispiele unzulässigen Verhaltens setzen, während Sie unsere Services nutzen:

- (a) Spamming
  - (i) Versenden von unerwünschten Massen und/oder kommerziellen Nachrichten über das Internet (bekannt als „Spamming“)
  - (ii) Aufrechterhaltung eines offenen SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) Relais
- (b) Erleichtern einer Verletzung dieser Vereinbarung
  - (i) Werbende, verteilende oder auf eine andere Art und Weise Zurverfügungstellung jeglicher Software, Programme, Produkte oder Services, die zur Verletzung dieser Vereinbarung führen (z.B. Spam).
  - (c) Verletzung der Rechte an geistigem Eigentum
    - (i) Ausüben einer Aktivität, die
      - A das geistige Eigentumsrecht anderer verletzt oder missachtet, inklusive Copyrights, Markenzeichen, Dienstleistungszeichen, Betriebsgeheimnisse, Software Piraterie, Patente, die von

Personen, Gesellschaften oder anderen Unternehmen gehalten werden

B die Privatsphäre, Öffentlichkeit oder persönliche Rechte anderer verletzen

- (d) Obszöne Sprache oder Materialien
  - (i) Verwendung der A1 Digital Services zur Bewerbung, Übermittlung, Speicherung, Versendung, Anzeige oder anderwärtiger Zurverfügungstellung kinderpornografischer oder anderer Formen illegaler Pornografie oder obszöner Sprache oder Materialien.
- (e) Förderung von Gewalt oder Verletzung
  - (i) Verfechten, Bewerben oder Unterstützen der Ausübung von Gewalt oder andere ungesetzlicher Aktivitäten gegen Personen, Tiere oder etwaigen Regierungen, Betriebe oder anderen Unternehmen (f)  
Diffamierende oder beleidigende Sprache
    - (i) Verwendung der A1 Digital Web Presence Services als ein Mittel um Diffamierungen, Belästigungen, Beleidigungen oder Drohungen zu übermitteln oder zu versenden
- (g) Fälschung von Briefköpfen
  - (i) Fälschung oder falsche Darstellung der Briefköpfe von Nachrichten, ungeachtet ob in Ganzen oder in Teilen, Verdecken des Urhebers von Nachrichten
- (h) Illegaler oder unberechtigter Zugriff auf andere Computer und Netzwerke
  - (i) Illegaler oder unberechtigter Zugriff zu Computern, Konten, Netzwerken, die anderen Parteien gehören oder der Versuch die Sicherheitsmaßnahmen von Systemen anderer Personen zu durchdringen (auch bekannt als „Hacking“)
    - (ii) Durchführung jeglicher Aktivitäten, die als Vorboten des Versuchs zur Systemdurchdringung (z.B. Abfragen von Ports, Listen oder andere Aktivitäten zur Informationsgewinnung) dienen
- (i) Verbreiten von Internet-Viren, Würmern, Trojanern oder andere schädlicher Aktivitäten
  - (i) Verbreitung von Informationen hinsichtlich der Erstellung und dem Versenden von z.B. Internet-Viren, Würmern, Trojanern.



- (ii) Betreiben von Aktivitäten, welche die Verwendung unterbrechen oder störend beeinflussen, mit der Möglichkeit anderer das Netzwerk oder verbundene Netzwerke, Systeme, Services oder Ausstattungen wirksam zu verwenden

## **6.2 Digital Content Lizenzvereinbarung**

Bitte lesen Sie nachfolgende Vereinbarung genau, bevor Sie digitalen Inhalt (wie unten beschrieben) herunterladen.

Diese Lizenzvereinbarung stellt eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und der A1 Digital Deutschland GmbH („wir“ oder „uns“) dar.

### **A Akzeptanz**

1. Sie erklären sich mit allen Bedingungen und Konditionen in dieser Lizenzvereinbarung einverstanden.

### **B Lizenz**

1. Durch unsere Services werden Sie mit Objekten inklusive derer API´s (application programming interface; Bezeichnung für eine Programmierschnittstelle) als auch der Bilder, Fotos, Vorlagen, Animationen, Videos, Audios, Musik, Text und „Applets“, und „online“ oder elektronischer Dokumentation (zusammen als „digitaler Inhalt“ bezeichnet) versorgt.
2. Sie verwenden, verändern und publizieren den digitalen Inhalt in Übereinstimmung mit diesen Konditionen der Lizenzvereinbarung.
3. Jegliche ergänzende Softwarecodes oder Hilfsmaterialien, welche Ihnen als Teil des Support Services für den digitalen Inhalt zur Verfügung gestellt werden, werden als Teil des digitalen Inhalts betrachtet und unterliegen den Vereinbarungen und Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung.
4. Das Urheberrecht und alle anderen Rechte des digitalen Inhalts verbleiben bei unserem Lizenzgeber.

### **C Erlaubte Verwendung von digitalem Inhalt**

Sie können den digitalen Inhalt in Ihre eigenen Werke einarbeiten und Ihr Werk in einer Website publizieren, sofern der digitale Inhalt ausschließlich für Betrachtungszwecke eingebaut ist.

## **D Unerlaubte Verwendung von digitalem Inhalt:**

Sie sind nicht berechtigt:

1. Websites zu veröffentlichen, welche digitalen Inhalt von Servern beinhalten, die nicht A1 Digital gehören oder von ihr betrieben werden;
2. Den digitalen Inhalt zu verwenden, wenn Sie nicht länger für die Services bezahlen;
3. Den digitalen Inhalt für die Verwendung von gedruckten oder hard-copy Dokumenten heranzuziehen;
4. Den digitalen Inhalt in elektronischer Form, online oder in Multimedia Applikationen zu verwenden, außer der digitale Inhalt ist ausschließlich für Betrachtungszwecke gedacht und es gibt keine Möglichkeit, den digitalen Inhalt herunterzuladen oder zu speichern;
5. Den digitalen Inhalt für das Website Design zu verwenden, wodurch der digitale Inhalt in einem Format bereitgestellt oder für die Speicherung oder Weiterverwendung von anderen beabsichtigt wird;
6. Zur Verwendung oder Genehmigung der Verwendung des digitalen Inhalts oder jeglicher Teile davon als eine Handels- oder Servicemarke, oder der Beanspruchung jeglicher geschützter Rechte irgendeiner Form des digitalen Inhalts oder von jeglichen Teilen davon;
7. Zur Verwendung des digitalen Inhalts mit Bildern von identifizierbaren Individuen, Produkten oder Unternehmen in einer Art und Weise, die die Verbindung mit oder die Unterstützung von Produkten oder Services suggeriert;
8. Zur Erstellung von anstößigen, obszönen, diffamierenden oder unmoralischen Werken, welche den digitalen Inhalt verwenden, oder den digitalen Inhalt für jegliche andere gesetzlich verbotene Zwecke verwenden;

## **E Bedingungen**

1. Diese Lizenzvereinbarung ist so lange wirksam, wie Sie:
  - i) den Bedingungen und Konditionen dieser Vereinbarung zustimmen; und ii) Für die Services bezahlen.
2. Sie erklären sich damit einverstanden, bei Beendigung die Nutzung der Services zu beenden und alle Kopien des digitalen Inhalts zu löschen.

3. Punkt D oben und die Einschränkung der Berechtigungen und Haftungen sind auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiterhin in Kraft.

## **F Allgemein**

Im Falle, dass A1 Digital Sie verständigt, bestimmte Teile des digitalen Inhalts nicht mehr zu verwenden (aus welchem Grund auch immer), dürfen solche Bestandteile auch nicht als Teile des Website Designs oder als Vorlagen Layout verwendet werden, noch dürfen sie für andere Werke verwendet werden.