

A1 Cyber Backup

Servicebedingungen

Version: 1.0

Datum: 05.08.2025

Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemeines	3
2.	Acronis Lizenzbestimmungen	3
3.	Nutzungsvoraussetzungen	3
4.	Support Kontaktdaten von A1 Digital	4
5.	Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit.....	4
5.1.	Lizenzen	4
5.2.	Serviceverfügbarkeit.....	4
6.	Datensicherungsobliegenheit des Kunden in Zusammenhang mit der Vertragsbeendigung	5

1. Allgemeines

Diese Servicebedingungen erläutern die Nutzung von allen Anwendungen der „A1 Cyber Backup“. A1 Digital tritt als Reseller der Leistung des Herstellers Acronis auf. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Solutions der A1 Digital Deutschland GmbH sowie das End User Licence Agreement von Acronis zur Anwendung.

Alle angebotenen Produkte sind cloudbasierte Dienste. Die Funktionalitäten können ortsunabhängig genutzt werden. Die Kunden erhalten die notwendigen Zugangsdaten, Programme sowie Nutzungsrechte (Lizenzen) für die Dauer des gewählten Abonnements. Alle angebotenen A1 Cyber Backup Produkte entsprechen den Servicebeschreibungen von Acronis, welche auf der Hersteller-Website unter <https://www.acronis.com/de-de/> zu finden sind. Die über A1 Digital verfügbaren Angebote können leicht variieren.

Die Speicherung wird in einer Cloud-Hosting Umgebung von Akenes SA unter der Marke Exoscale - betrieben. Gehostet wird diese in den A1 Datacentern in Österreich. Akenes SA ist ein mit A1 Digital Deutschland GmbH konzernmäßig verbundenes Unternehmen mit Firmensitz in Boulevard de Grancy 19A, 1006 Lausanne, Schweiz.

A1 Digital fungiert als qualifizierter Reselling-Partner für Acronis. Sie als Kunden akzeptieren mit Abschluss des Kaufes durch A1 Digital die Nutzungsbedingungen des Herstellers. Es gelten die Bestimmungen entsprechend dem Acronis Endkunden-Nutzungsvertrags, die in geltender Fassung auf der offiziellen Website des Herstellers zu finden sind (Details siehe unten zu Lizenzbedingungen. Für einige Produkte können zusätzliche Bedingungen bestehen.

2. Acronis Lizenzbestimmungen

Im Rahmen des Kaufes der Produkte akzeptieren Sie die folgenden Lizenzbestimmungen hinsichtlich Nutzungsrechte, Sicherheit und Datenschutz.

<https://www.acronis.com/de-de/support/eula/>
<https://www.acronis.com/de-de/company/privacy/>

3. Nutzungsvoraussetzungen

Um „A1 Cyber Backup“ Produkte zu nutzen, sind die technischen Voraussetzungen laut Hersteller seitens des Kunden zu erfüllen, die nicht Produktbestandteile sind. Dies können Internetverbindung, erforderliches Endgerät, Betriebssystem, etc. sein und sind auf den

Seiten des Herstellers pro Produkt unter <https://www.acronis.com/de-de/> in der aktuellen Version einsehbar. Software-Anforderungen sind unter <https://www.acronis.com/de-de/support/documentation/CyberProtectionService/#software-requirements.html> zu finden.

4. Support Kontaktdaten von A1 Digital

Wenn Sie fragen zu diesem Service zB die Verfügbarkeit für Ihre A1 Cyber Backup Anwendungen haben, wenden Sie sich bitte an cloudsupport@a1.digital.

5. Lizenzen, Verfügbarkeit und Sicherheit

5.1. Lizenzen

Mit dem Bezug des Abonnements und den zugehörigen Lizenzen kann der Kunde Programme (Software) und über einen Internetzugang bereitgestellte Dienste (Onlinedienste) nutzen.

Die Anforderungen und Bedingungen sind wie folgt geregelt:

Nach dem Erwerb der A1 Cyber Backup Abonnements über A1 Digital wird ein Benutzerkonto bei Acronis erstellt. Eine E-Mail mit einem Aktivierungslink wird an den im Kaufprozess angegebenen Benutzer gesendet. Über dieses Konto kann der Kunde in Folge seine Services administrieren. Der Kunde ist verantwortlich für Einrichtung von Nutzern für diese Administration .

Neue Nutzer bekommen auch Aktivierungslink und sie müssen sich ggf. erst anmelden, neues Passwort angeben, damit der volle Leistungsumfang zur Verfügung steht.

5.2. Serviceverfügbarkeit

A1 Digital ist nicht der Serviceerbringer der Produkte, sondern tritt in diesem Zusammenhang als Vermittler auf und bietet Ihnen als Kunden zusätzliche Supportleistungen. Die Serviceverfügbarkeit ist deshalb abhängig vom Hersteller. A1 Digital kann daher für die Nutzung der Endservices, sprich den einzelnen Produkten von Acronis, keine Serviceverfügbarkeit garantieren; diese richtet sich nach den Bedingungen des Herstellers.

6. Datensicherungsobliegenheit des Kunden in Zusammenhang mit der Vertragsbeendigung

Es obliegt alleine dem Kunden, seine Daten so zu sichern, dass er nach Beendigung des Vertrags auf sie zugreifen kann, falls er sie weiterhin benötigt.. Im Zuge der Vertragsbeendigung werden die Daten auf der Exoscale-Infrastruktur unwiederbringlich gelöscht.