



A1 Digital Einrichtungspakete

Servicebeschreibung

Version: 1.1

Datum: 25.09.2025

Inhalt

1. Allgemeines	3
2. Basis Servicepaket	3
2.1. Microsoft 365 / Office 365	4
2.2. IKARUS anti.virus	4
2.3. IKARUS mail.security (APT)	4
2.4. IKARUS mobile.management	5
2.5. Web Presence	5
2.6. A1 Domain Service	6
2.7. A1 Cyber Backup	6
2.8. Check Point Harmony	6
2.9. Exoscale	7
2.10. Windows 365	7
3. Premium Servicepaket	8
3.1. Microsoft 365 / Office 365	9
3.2. Check Point Unified	9
4. Support Pakete	9
4.1. Support Paket Medium	9
4.2. Support Paket Large	10
5. Serviceauskunft von A1 Digital	11
6. Datenschutzanhang zur Leistungsbeschreibung	11

1. Allgemeines

A1 Digital Deutschland GmbH (kurz „A1 Digital“) bietet Ihnen als Kunde zusätzliche Services-Leistungen für von A1 Digital angebotene Cloud Services. Diese Servicebeschreibungen erläutern die Nutzung dieser Einrichtungspakete und deren Ausprägung.

Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Cloud und Software Services der A1 Digital Deutschland zur Anwendung.

2. Basis Servicepaket

Das Basis Paket beinhaltet die Aktivierung und grundlegende Einstellungen bzw. Erklärungen einer Lizenz zum jeweilig gekauften Produkt. Die zur Verfügung stehende Zeit für die Einrichtung ist mit 60 Minuten limitiert. Dieses Service ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Sollte Interesse an der Einrichtung weiterer Lizenzen oder zusätzlicher Konfigurationen bestehen, können zusätzliche Servicepakete gekauft werden, sollte die Dauer des Pakets überschritten werden ist ebenso ein zusätzliches Paket zu erwerben. Nicht inkludierte Leistungen können über A1 Digital Verkaufskanäle nach Aufwandsverrechnung angefragt werden.

Voraussetzungen:

- Die notwendigen Systemvoraussetzungen (Hardware und Software) für die erworbene Lizenz wurden durch den Kunden überprüft und sind erfüllt (siehe Servicebedingungen des Produkts) notwendige Updates werden vom Kunden vor dem Einrichtungstermin durchgeführt.
- Zugangsdaten zu Drittsystemen, falls notwendig, sind vorhanden (z.B.: Domänenverwaltung, Apple ID, Google Konto, E-Mail-Konto, ...)
- Der Fernzugriff, falls notwendig, auf den Computer des Kunden ist vollumfänglich möglich (Aufrechte Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite) – eine Unterstützung vor Ort ist ausgeschlossen
- Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administratorenzugang ist verfügbar

Der Ablauf der Paketerbringung verhält sich unabhängig der Lizenzart folgendermaßen:

- Der Kunde wird nach der Bestellung des Servicepakets telefonisch zur Terminvereinbarung kontaktiert. Nach dreimaligem erfolglosen telefonischen Kontaktversuch wird der Kunde via E-Mail um Kontaktaufnahme binnen 14 Kalendertagen ersucht. Sollte der Kunde auch danach verabsäumen, einen Termin zur Erbringung des Service Paketes zu vereinbaren, so wird ihm via E-Mail eine schriftliche Installationsanleitung übermittelt (sofern vorhanden und technisch möglich). Die Leistung des Servicepakets gilt dadurch als erbracht. Das bestellte Service Paket wird dem Kunden in diesem Fall in Rechnung gestellt. Auf Wunsch des Kunden kann innerhalb von 3 Monaten ab Bestelldatum dennoch ein Einrichtungstermin vereinbart werden.
- Zum vereinbarten Termin wird der Kunde telefonisch kontaktiert und eine Fernwartungsverbindung (falls notwendig) hergestellt, um die Einrichtung durchzuführen.
- Nach Durchführung der Leistungen je nach Paket bekommt der Kunde eine Abschlussmail.

Lizenzspezifische Leistungen

2.1. Microsoft 365 / Office 365

- Das Basis-Paket beinhaltet die Einrichtung eines Unternehmens/Benutzers so, dass dieser direkt genutzt werden kann und die Erklärung, um weitere Benutzer selbst einrichten zu können.
- Falls vorhanden wird eine bestehende Domäne für Microsoft/Office 365 eingebunden und konfiguriert
- A1 installiert die notwendigen Office Apps (falls in der Lizenz enthalten) auf einem Client (Windows oder MacOS)
- Es folgt eine exemplarische Einrichtung der E-Mail-Adresse im Outlook
- Abschließend begleiten wir den Kunden bei der Installation der benötigten Office Apps auf einem Smartphone oder Tablet

Nicht inkludierte Leistungen:

- Installation von Office Apps auf Terminal Server (RDS)
- Migration von Daten aus bestehenden Postfächern
- Anpassen der Office App-Einstellungen (Dokumentvorlagen, Kompatibilitätsprobleme, Makros, ...)

2.2. IKARUS anti.virus

- Das Basis-Paket beinhaltet die Einrichtung des IKARUS anti.virus und die Erklärung der Basisfunktionen, um weitere Endgeräte selbst einrichten zu können.
- Eine exemplarische Installation des IKARUS anti.virus-Clients auf einem Endgerät
- Demonstration der wichtigsten Funktionen des Clients sowie der Ikarus Admin Konsole

Nicht inkludierte Leistungen:

- Bereinigung von bereits bestehenden Infektionen mit Schadsoftware oder Viren (auch dann nicht, wenn diese bei der Installation erkannt werden)
- Die Hilfestellung bzw. Anleitungen für die Beseitigung bestimmter Viren, Malware, o.ä. bzw. die Überprüfung verdächtiger Dateien

2.3. IKARUS mail.security (APT)

- Das Basis-Paket beinhaltet die exemplarische Einrichtung der IKARUS mail.security und die Erklärung der Basisfunktionen, um weitere Domänen selbst hinzufügen und verwalten zu können.
- Einbindung der kundeneigenen Domäne(n) und Basiskonfiguration des Services

- Erklärung des Dashboards
- Erklärung und beispielhafte Anpassung der verfügbaren Filter (max. 2 pro Kategorie)
- Erklärung der Log Einträge (Mail Protokolle)

Nicht inkludierte Leistungen:

- Bereinigung von bereits bestehenden Infektionen mit Schadsoftware oder Viren
- Die Hilfestellung bzw. Anleitungen für die Beseitigung bestimmter Viren, Malware, o.ä. bzw. die Überprüfung verdächtiger Dateien

2.4. IKARUS mobile.management

- Das Basis-Paket beinhaltet die exemplarische Einrichtung der IKARUS mobile.management und die Erklärung der Basisfunktionen, um weitere Endgeräte selbst hinzuzufügen und verwalten zu können.
- Erklärung des Dashboards
- Erklärung und beispielhafte Erstellung einer Hierarchie (Neue Gruppe, Standort, Team)
- Erklärung und beispielhafte Anlage eines IKARUS Benutzers Zuweisung eines Gerätes
- Erklärung und beispielhafte Einrichtung der APP oder des Profils auf einem Endgerät

Nicht inkludierte Leistungen:

- Bereinigung von bereits bestehenden Infektionen mit Schadsoftware oder Viren
- Die Hilfestellung bzw. Anleitungen für die Beseitigung bestimmter Viren, Malware, o.ä. bzw. die Überprüfung verdächtiger Dateien

2.5. Web Presence

- Das Basis Paket beinhaltet eine für den Kunden persönliche Schulung für die Benutzung und Handhabung der A1 Web Presence
- Der Fokus der Schulung wird beim Anruf zur Terminvereinbarung mit dem Kunden abgestimmt
- Mögliche Themengebiete: Online Presence Builder, Wordpress, Webmail, Webstore, Erweiterte Tools

Nicht inkludierte Leistungen:

- Gestaltung einer kompletten/fertigen Webseite



Verwaltung des Webseiteninhaltes (erstellen/bearbeiten von Texten, Einbringen von Designideen etc.)

2.6. A1 Domain Service

- Einstieg ins Administrationsportal seines bisherigen Domainhosters zur Abfrage und Sicherung aller verfügbarer DNS-Einträge
- Durchführung des Domaintransfers mit dem vom Kunden zur Verfügung gestellten Auth-Code
- Übertragung der bisherigen DNS-Einträge in die Marketplace Administration

Voraussetzungen:

- Der Kunde verfügt über den Auth-Code, der für den Transfer der Domain vom bisherigen Domainhoster zu uns erforderlich ist
- Der Kunde ist im Besitz der Zugangsdaten zur Administrationsoberfläche /Kundenbereich des bisherigen Domainhoster
- Der Kunde hat Zugriff auf das Mailkonto, dass er bei der (Erst-)Registrierung seiner Domain angegeben hat (wird benötigt, um den Domaintransfer zu bestätigen)

Nicht inkludierte Leistungen:

- Beschaffung des Auth-Codes, der für die Durchführung (Autorisierung) der Domain-Übertragung erforderlich ist. Diesen muss der Kunde bei seinem bestehenden Domain-Anbieters selbst anfordern.
- Kosten des Domain-Transfers
- (Diese sind pro Domain unterschiedlich und der jeweils aktuellen Preisliste zu entnehmen.)

2.7. A1 Cyber Backup

- Das Basis-Paket beinhaltet die Einbindung eines Gerätes in die A1 Cyber Backup Plattform
- Erklärung der Arbeitsweise/Technologie von A1 Cyber Backup
- Erklärung des A1 Cyber Backups Dashboards
- Erstellung und Anwendung eines Schutzplanes

2.8. Check Point Harmony

- Übersicht über das Check Point Infinity Portal
- Erklärung der Arbeitsweise/Technologie von Check Point Harmony Mobile oder Harmony Endpoint
- Erstellung einer benutzerdefinierten Aktivierungs-Mail (nur bei Harmony Mobile)

- Einbindung eines bereitgestellten Endgerätes
- Erklärung der Funktionen der Check Point Harmony Mobile App am Handy (nur bei Harmony Mobile)
- Besprechen einer möglichen benutzerdefinierten Firmen-Policy

Nicht inkludierte Leistungen:

- Einrichtung einer benutzerdefinierten Firmen-Policy

2.9. Exoscale

- Erklärung des Exoscale Portals
- Erstellung eines virtuellen Servers laut Kundenvorgabe
- Erstellen der Best Practice Firewall Regeln gemeinsam mit dem Kunden (nach Angabe der freizuschaltenden IP-Adressen und Ports durch den Kunden)
- Erstellung eines beispielhaften Tokens für die Remote Verwaltung des Servers
- Erklärung zu den generierten Kosten in den unterschiedlichen Zuständen des Servers

Voraussetzungen:

- Die gewünschte Serverkonfiguration (CPU, Speicher, Betriebssystem, Festplatten Kapazität) wird durch den Kunden vorab bekanntgegeben
- Sämtliche Zugangsdaten zu Systemen des Kunden sowie zum Portal und angehängten Diensten falls benötigt (z.B. Domänenverwaltung) sind vorhanden
- Der Fernzugriff auf den Computer des Kunden ist vollumfänglich möglich

Nicht inkludierte Leistungen:

- Einrichtung bzw. Verwaltung des erstellten virtuellen Servers bzw. Installation von Updates
- Migration von Daten von bestehenden Servern
- Migration von Servern
- Anbindung an bestehendes A1 Private Network Service Weitere Konfiguration des virtuellen Servers
- Einrichtung eines Backups

2.10. Windows 365

- Das Basis-Paket beinhaltet die Einrichtung eines Unternehmens/Benutzers und die Erklärung, um weitere Benutzer selbst einrichten zu können.
- Falls vorhanden wird eine bestehende Domäne für Microsoft/Office 365 eingebunden und konfiguriert
- Installation der Remote Desktop-App auf einem Kunden-Client (Windows, MacOS, Android, iOS) inkl. Konfiguration der zu verwendenden Monitore Berechtigungsvergabe der Installationsrechte auf der VM

Voraussetzungen:

- Ein Premium oder Basis Servicepaket wurde für die Ersteinrichtung bereits vorab erworben

Nicht inkludierte Leistungen:

- Inbetriebnahme von Enterprise-Lizenzen
- Einbindung der Maschine in Intune
- Erklärung der Windows 11 Software

3. Premium Servicepaket

Das Premium-Paket beinhaltet den Leistungsumfang des Basis Pakets und zusätzliche die nachfolgend angeführten produktspezifischen Leistungsinhalte. Die zur Verfügung stehende Zeit für die Einrichtung ist mit 120 Minuten limitiert. Dieses Service ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Sollte Interesse an der Einrichtung weiterer Lizenzen oder zusätzlicher Konfigurationen bestehen, können zusätzliche Servicepakete gekauft werden, sollte die Dauer des Pakets überschritten werden ist ebenso ein zusätzliches Paket zu erwerben. Nicht inkludierte Leistungen können über A1 Digital Verkaufskanäle nach Aufwandsverrechnung angefragt werden.

Voraussetzungen:

- Die notwendigen Systemvoraussetzungen (Hardware und Software) für die erworbene Lizenz wurden durch den Kunden überprüft und sind erfüllt (siehe Servicebedingungen des Produkts) notwendige Updates werden vom Kunden vor dem Einrichtungstermin durchgeführt.
- Zugangsdaten zu Drittsystemen, falls notwendig, sind vorhanden (z.B.: Domänenverwaltung, Apple ID, Google Konto, E-Mail-Konto, ...)
- Der Fernzugriff, falls notwendig, auf den Computer des Kunden ist vollumfänglich möglich (Aufrechte Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite) – eine Unterstützung vor Ort ist ausgeschlossen
- Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administratorenzugang ist verfügbar

Der Ablauf der Paketerbringung verhält sich unabhängig der Lizenzart folgendermaßen:

- Der Kunde wird nach der Bestellung des Servicepakets telefonisch zur Terminvereinbarung kontaktiert. Nach dreimaligem erfolglosen telefonischen Kontaktversuch wird der Kunde via E-Mail um Kontaktaufnahme binnen 14 Kalendertagen ersucht. Sollte der Kunde auch danach verabsäumen, einen Termin zur Erbringung des Service Paketes zu vereinbaren, so wird ihm via E-Mail eine schriftliche Installationsanleitung übermittelt (sofern vorhanden und technisch möglich). Die Leistung des Servicepakets gilt dadurch als erbracht. Das bestellte Service Paket wird dem Kunden in diesem Fall in Rechnung gestellt. Auf Wunsch des Kunden kann innerhalb von 3 Monaten ab Bestelldatum dennoch ein Einrichtungstermin vereinbart werden.
- Zum vereinbarten Termin wird der Kunde telefonisch kontaktiert und eine Fernwartungsverbindung (falls notwendig) hergestellt, um die Einrichtung durchzuführen.



Nach Durchführung der Leistungen je nach Paket bekommt der Kunde eine Abschlussmail.

Lizenzspezifische Leistungen

3.1. Microsoft 365 / Office 365

- Das Premium-Paket beinhaltet die Datenmigration eines Postfachs zu einem Microsoft Exchange Online Account
- Migration der persönlichen Kalender
- Migration der persönlichen Kontakte
- Migration der E-Mails und E-Mail-Verzeichnisse

Nicht inkludierte Leistungen:

- Migration eines Teamkalenders
- Migration von Aufgaben
- Migration von Archivdateien
- Migration von speziellen Benutzereinstellungen oder Benutzerrechten
- Migration von Daten aus einem anderen E-Mail-Programm (nicht Microsoft Outlook)

3.2. Check Point Unified

- Übersicht über das Check Point Infinity Portal
- Erklärung der Arbeitsweise/Technologie von Check Point Harmony Mobile und Harmony Endpoint
- Einbindung zweier bereitgestellter Geräte
- Erklärung der einstellbaren Schutzmechanismen für Endgeräte
- Besprechen einer möglichen benutzerdefinierten Firmen-Policy
- Erstellung einer benutzerdefinierten Aktivierungsmail (nur bei Harmony Mobile)
- Erklärung der Funktionen der Check Point Harmony Mobile App am Handy (nur bei Harmony Mobile)

Nicht inkludierte Leistungen:

- Einrichtung einer benutzerdefinierten Firmen-Policy

4. Support Pakete

4.1. Support Paket Medium



Dieser Service beinhaltet Remote-Support zur Anwenderunterstützung bei Fragen zu allen auf dem A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten, die nicht durch den Standard-Produkt-Support oder ein anderes auf dem Marktplatz erhältliches Remote-Service-Paket abgedeckt sind.

Das Paket beinhaltet die Unterstützung für einen Zeitraum von maximal 30 Minuten *, durchgeführt durch einen Techniker der A1 Digital. Dieses Service ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Zertifizierte A1 Digital Techniker werden sie bestmöglich bei Ihren Anliegen und Fragen unterstützen, ein Lösungsversprechen kann jedoch nicht gegeben werden.

Leistungsumfang:

- Unterstützung bei der Administration von am A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten
- Anwenderunterstützung bei der Benutzung von am A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten
- Nachbetreuung nach Abschluss von anderen am A1 Digital Marketplace verfügbaren Service-Paketen

Voraussetzungen:

- Der Kunde muss mindestens ein aktives Abonnement eines Marketplace-Produktes besitzen
- Das Support-Paket muss vor Beginn der Supportsitzung gekauft und bereitgestellt werden
- Der Fernzugriff auf den Computer des Kunden ist vollumfänglich möglich (Aufrechte Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite)
- Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administratorenzugang ist verfügbar
- Alle notwendigen Benutzerkonten, Kennwörter und Informationen sind dem Kundenansprechpartner bekannt.

* Mit Zustandekommen des Termines gilt das Paket als erbracht, eventuell nicht verbrauchte Restzeit verfällt nach diesem und kann nicht rückerstattet werden. Sollte die Dauer des Pakets überschritten werden ist ein zusätzliches Paket zu erwerben. Das bereits erworbene Paket kann nicht auf das Support Paket L erweitert werden.

4.2. Support Paket Large

Dieser Service beinhaltet Remote-Support zur Anwenderunterstützung bei Fragen zu allen auf dem A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten, die nicht durch den Standard-Produkt-Support oder ein anderes auf dem Marktplatz erhältliches Remote-Service-Paket abgedeckt sind.

Das Paket beinhaltet die Unterstützung für einen Zeitraum von maximal 60 Minuten *, durchgeführt durch einen Techniker der A1 Digital. Dieses Service ist in den Sprachen Deutsch und Englisch verfügbar.

Zertifizierte A1 Digital Techniker werden sie bestmöglich bei Ihren Anliegen und Fragen unterstützen, ein Lösungsversprechen kann jedoch nicht gegeben werden.

Leistungsumfang:



- Unterstützung bei der Administration von am A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten
- Anwenderunterstützung bei der Benutzung von am A1 Digital Marketplace verfügbaren Produkten
- Nachbetreuung nach Abschluss von anderen am A1 Digital Marketplace verfügbaren Service-Paketen

Voraussetzungen:

- Der Kunde muss mindestens ein aktives Abonnement eines Marketplace-Produktes besitzen
- Das Support-Paket muss vor Beginn der Supportsitzung gekauft und bereitgestellt werden
- Der Fernzugriff auf den Computer des Kunden ist vollumfänglich möglich (Aufrechte Internetverbindung mit ausreichender Bandbreite)
- Der Benutzer ist lokaler Administrator oder ein allgemeiner Administratorenzugang ist verfügbar
- Alle notwendigen Benutzerkonten, Kennwörter und Informationen sind dem Kundenansprechpartner bekannt.

* Mit Zustandekommen des Termines gilt das Paket als erbracht, eventuell nicht verbrauchte Restzeit verfällt nach diesem und kann nicht rückerstattet werden. Sollte die Dauer des Pakets überschritten werden ist ein zusätzliches Paket zu erwerben. Das bereits erworbene Paket kann nicht auf das Support Paket M reduziert werden.

5. Serviceauskunft von A1 Digital

Bei Fragen zu diesen Services senden Sie bitte eine E-Mail an cloudsupport@a1.digital
Hinweis: In diesem Service sind keine technischen Unterstützungsleistungen enthalten.

6. Datenschutzanhang zur Leistungsbeschreibung

Im Rahmen der Erbringung diesen Services agieren wir als Auftragsverarbeiter (AV) für Ihre personenbezogenen Daten.
Die Kategorien von Daten, die erhoben werden und der Betroffenenkreis können daher je nach Produkt variieren.

Produktname/Beschreibung des Geschäftsvorganges	Sub-Auftragsverarbeiter	Land der Verarbeitung
A1 Digital Einrichtungspakete	A1 Digital International GmbH	Österreich

Welche Daten werden verarbeitet?

- Personen-Stammdaten
- Personen-Kennungen

- Besondere personenbezogene Daten
- Marketing/Sales-Daten mit Personenbezug
- Personen-Rollen/-Assoziationen
- Kundeninventar
- Kundeninteraktionen
- Dokumente
- Verkehrsdaten
- Bewegungsdaten | Geolocation Data
- Inhaltsdaten
- Finanzdaten
- Login, Passwörter

Wer sind die Betroffenen?

- Vertragspartner Kunde nat. Person
- Vertragspartner Kunde jur. Person
- Vertragspartner Kunde berechtigter Mitarbeiter
- User Enterprise Kunde
- sonstiger Ansprechpartner des Vertragspartners
- Kinder
- Schutzbedürftige Personen (krank_behindert)
- Vertragspartner Lieferanten
- Vertragspartner Lieferanten Mitarbeiter

Technisch-organisatorische Maßnahmen

Der Auftragsverarbeiter hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DS-GVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DS-GVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um Maßnahmen zur Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DS-GVO zu berücksichtigen. Sofern in der Leistungsvereinbarung nicht genauer geregelt, obliegt es dem Auftragsverarbeiter, das der jeweiligen Verarbeitung angemessene Schutzniveau insbesondere durch eine Kombination der nachstehend genannten technisch organisatorischen Maßnahmen sicherzustellen. Es ist dem Auftragsverarbeiter gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden.

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Zutrittskontrolle

- Kein unbefugter Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, z.B.: Magnet- oder Chipkarten, Schlüssel, elektrische Türöffner, Werkschutz bzw. Pfortner, Alarmanlagen, Videoanlagen;

Zugangskontrolle

- Keine unbefugte Systembenutzung, z.B.: (sichere) Kennwörter, automatische Sperrmechanismen,
- Zwei-Faktor-Authentifizierung, Verschlüsselung von Datenträgern;

Zugriffskontrolle

- Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.:
- Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte, Protokollierung von Zugriffen;

Trennungskontrolle

- Getrennte Verarbeitung von Daten, die zu unterschiedlichen Zwecken erhoben wurden,
- z.B. Mandantenfähigkeit, Sandboxing;

Pseudonymisierung (Art. 32 Abs. 1 lit. a DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO) Technisch nicht möglich.

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Weitergabekontrolle

- Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z.B.: Verschlüsselung, Virtual Private Networks (VPN), elektronische Signatur;

Eingabekontrolle

- Feststellung, ob und von wem personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, z.B.: Protokollierung, Dokumentenmanagement;

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Verfügbarkeitskontrolle

- Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust, z.B.: Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Virenschutz, Firewall, Meldewege und Notfallpläne;

Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DS-GVO);

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

Datenschutz-Management;

Incident-Response-Management;

Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DS-GVO);

